

CONDICIONES DE USO

Al usar este sitio web, el usuario reconoce que acepta las siguientes condiciones de uso sin limitación ni reservas. favor de leer estas condiciones con atención antes de usar este sitio web.

Estos términos y condiciones podrán modificarse en cualquier momento mediante una actualización de esta publicación. Dichas modificaciones son obligatorias para el usuario y, por lo tanto, debe visitar esta página periódicamente para revisar los términos y condiciones vigentes a los que está sujeto.

como condición de su uso de este sitio web, el usuario garantiza que (i) toda la información que proporcione en este sitio web será información veraz, exacta, actual y completa, (ii) si usted tiene una cuenta en **www.hayassistance.com**, asumimos que resguardará la información de su cuenta y será plenamente responsable por cualquier uso de su cuenta de parte de cualquier persona que no sea el usuario y (iii) tiene al menos 18 años de edad para registrarse y obtener una cuenta y contribuir con nuestro sitio web. **www.hayassistance.com** no recopila deliberadamente información de personas menores de 18 años.

La empresa se reserva el derecho, a su entera discreción, a negar el acceso a este sitio web y los servicios que ofrece a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, debido a una violación del presente acuerdo.

Toda la información de los visitantes que se recopila en este sitio web se rige por nuestras políticas de privacidad del cliente. Si existiera un conflicto entre lo estipulado en este acuerdo y el aviso de privacidad del cliente, prevalecerán las condiciones del documento de privacidad del cliente.

ACTIVIDADES PROHIBIDAS

El contenido y la información que figuran en este sitio web (incluyendo pero no taxativamente mensajes, datos, información, textos, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mapas, iconos u otros materiales), así como la infraestructura utilizada para ofrecer dicho contenido e información, son propiedad de la empresa o contratadas a empresas filiales o autorizadas.

El usuario se compromete a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, otorgar bajo licencia, crear trabajos derivados, transferir ni vender o revender de otro modo cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de este sitio web o a través de este.

asimismo, el usuario se compromete a no hacer lo siguiente:

(i) usar este sitio web o sus contenidos con cualquier fin comercial, diferentes a los pautados.

(ii) tener acceso, monitorear o copiar cualquier contenido o información de este sitio web utilizando cualquier robot, araña (spider), recortador (scraper) u otros medios automáticos o cualquier proceso manual con cualquier fin, sin el permiso expreso por escrito de la empresa.

(iii) violar las restricciones de cualquier mensaje de encabezado de exclusión de robots en este sitio web o evitar o eludir otras medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a este sitio web.

(iv) tomar cualquier medida que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga de tamaño excesivo o desproporcionado sobre nuestra infraestructura.

(v) establecer vínculos profundos a cualquier parte de este sitio web con cualquier fin sin el permiso expreso por escrito de la empresa.

(vi) hacer un "marco", un "sitio reflejado" o incorporar de otra manera cualquier parte de este sitio web a cualquier otro sitio web sin la previa autorización por escrito de la empresa.

(vii) intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desmontar o utilizar técnicas de ingeniería inversa sobre cualquier programa de software utilizado por HAY ASSISTANCE en relación con el sitio web o los servicios.

CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida en que lo permita la legislación aplicable, los materiales de este sitio web se proporcionan en el estado en que se encuentran y sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, y HAY ASSISTANCE y sus filiales (colectivamente, "**HAY ASSISTANCE**") niegan cualquier garantía, expresa o implícita, que incluyen pero no taxativamente las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin en particular.

Aunque **HAY ASSISTANCE**, intenta de manera rutinaria revisar y mantener la funcionalidad, veracidad y exactitud de los contenidos, productos y servicios ofrecidos, no garantizamos que los mismos se realicen de forma ininterrumpida o estén libres de errores.

Aunque **HAY ASSISTANCE**, utiliza y se adhiere a las prácticas establecidas de seguridad de la información, monitoreo constante y protección de datos, se entiende y se acepta que este sitio web o el servidor no garantizamos que los mismos estén libres de virus u otros componentes perjudiciales.

HAY ASSISTANCE no garantiza ni realiza ninguna declaración sobre el uso o los resultados del uso de los materiales que se encuentran en este sitio web en términos de su corrección, precisión, fiabilidad u otros.

La información y las descripciones que figuran en el presente no deberán entenderse necesariamente como descripciones completas de todos los términos, exclusiones y condiciones aplicables a los productos y servicios, sino que se ofrecen exclusivamente con fines informativos generales. Consulte la política vigente o el acuerdo de productos o servicios que correspondan.

VÍNCULOS A SITIOS FUERA DE LA PÁGINA WEB DE LA EMPRESA

este sitio web podrá incluir hipervínculos a sitios web operados por terceros que no forman parte de **HAY ASSISTANCE** estos hipervínculos se ofrecen a modo de referencia únicamente. La empresa no controla dichos sitios web y no es responsable por sus contenidos ni por la

privacidad u otras prácticas de estos. asimismo, corresponde al usuario tomar precauciones para asegurarse de que cualquier vínculo que seleccione o software que descargue (de este sitio web o cualquier otro sitio web) esté libre de elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza perjudicial. el hecho de que se incluyen hipervínculos hacia dichos sitios web, no implica ninguna aprobación del material que figura en los sitios web ni ninguna asociación con sus operadores. En algunos casos es posible que en el sitio de un tercero se solicite al usuario que establezca un vínculo entre su perfil en **HAY ASSISTANCE** y un perfil en otro sitio de un tercero. hacerlo o no es puramente opcional, y la decisión de permitir el vínculo a esta información puede desactivarse (en el sitio del tercero) en cualquier momento.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Aunque **HAY ASSISTANCE** hace lo posible, dentro de lo razonable, para incluir información precisa y actualizada en este sitio web, a veces pueden producirse errores u omisiones. en la máxima medida en que lo permita la legislación aplicable, **HAY ASSISTANCE** no ofrece ninguna garantía ni declaración sobre la precisión del contenido de este sitio web y en ninguna circunstancia, incluida, entre otros, negligencia, ni **HAY ASSISTANCE**, ni ninguna otra parte que participe en la creación, producción o presentación del sitio web tendrán ninguna responsabilidad frente al usuario por cualesquiera daños directos, secundarios, emergentes, indirectos o punitivos que resulten del uso, o de la imposibilidad de usar, los productos de este sitio web, aunque se haya notificado a **HAY ASSISTANCE** o un representante autorizado de **HAY ASSISTANCE** sobre la posibilidad de dichos daños.

En ningún caso la responsabilidad total de **HAY ASSISTANCE** ante el usuario por todos los daños, pérdidas y pretensiones judiciales superará el monto pagado por el usuario, si alguno, por tener acceso a este sitio web. **HAY ASSISTANCE** tampoco asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que pueda infectar la computadora, equipo o cualquier otro bien del usuario como resultado del acceso, uso, o navegación del sitio web o la descarga de cualesquiera materiales, datos, texto, imágenes, videos o audio de este sitio web.

La limitación de responsabilidad refleja la distribución del riesgo entre las partes. Las limitaciones que se especifican en esta sección seguirán teniendo vigencia y siendo aplicables incluso en caso de que cualquiera de los recursos limitados que se especifican en estos términos no cumpla su objetivo fundamental. las limitaciones de responsabilidad dispuestas en estos términos redundará en beneficio de las empresas del grupo **HAY ASSISTANCE**

RESTRICCIONES AL USO DE MATERIALES

HAY ASSISTANCE es propietaria y operadora de este sitio web. excepto cuando **HAY ASSISTANCE** lo permita expresamente, no se podrá copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir o distribuir de ninguna manera ningún material de este sitio web o cualquier sitio web que sea de propiedad, o que sea operado o distribuido por **HAY ASSISTANCE**.

El usuario podrá descargar material que se exhiba en este sitio web únicamente para uso personal, con la condición de que también conserve todos los avisos de derechos de autor o propiedad de otro tipo incluidas en los materiales.

El usuario no podrá distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reeditar o utilizar el contenido de este sitio web con fines públicos o comerciales, incluidos el texto, las imágenes, audio y

video sin el permiso por escrito de **HAY ASSISTANCE**. **HAY ASSISTANCE** tampoco garantiza ni declara que el uso de parte del usuario de los materiales que se presentan en este sitio web no infringirá derechos de terceros.

CUESTIONES JURISDICCIONALES

A menos que se establezca expresamente algo diferente en el presente, **HAY ASSISTANCE** no manifiesta que los productos, servicios ofrecidos en este sitio web sean adecuados o que estén disponibles para su uso en cualquier ubicación. quienes deseen ingresar a este sitio web lo hacen por iniciativa propia y son responsables por el cumplimiento de las legislaciones locales.

excepto por lo que se establece expresamente en el presente, la información incluida en este sitio web no constituye una oferta de venta o una invitación a comprar ningún valor, producto de seguros u otro producto o servicio de parte de **HAY ASSISTANCE**. **HAY ASSISTANCE** no ofrece ni venderá ningún valor, producto de seguros u otro producto o servicio o, en caso de que **HAY ASSISTANCE** venda cualquier valor, producto de seguros u otro producto o servicio, este no tendrá validez en ninguna jurisdicción en la que dicha oferta o invitación, compra o venta sería ilegal en virtud de la legislación sobre valores, seguros u otras leyes de dicha jurisdicción. Es posible que algunos productos y servicios no estén disponibles en todas las jurisdicciones.

PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Con la excepción de datos o información personales, cualquier información que el usuario transmita a **HAY ASSISTANCE** a través de este sitio web, mediante correo electrónico o de otro modo, incluyendo datos, preguntas, comentarios o sugerencias, se tratarán como no confidenciales y de dominio público, y pasarán a ser propiedad de **HAY ASSISTANCE**.

Con la excepción de datos o información personales, dicha información se podrá utilizar con cualquier fin, incluyendo, pero no taxativamente su reproducción, invitación, divulgación, difusión, publicación y transmisión. **HAY ASSISTANCE** tiene la libertad de usar cualesquiera ideas, conceptos, pericia técnica o técnicas incluidas en cualquier comunicación que el usuario envíe a **HAY ASSISTANCE** a través de este sitio web o cualquier otro medio con cualquier fin, incluyendo pero no taxativamente el desarrollo y la comercialización de productos usando dicha información.

MARCAS COMERCIALES Y DERECHOS DE AUTOR

Todas las marcas comerciales, marcas de servicios, denominaciones comerciales, logotipos e iconos son propiedad exclusiva de **HAY ASSISTANCE** ningún contenido de este sitio web se habrá de interpretar como una concesión, de manera implícita, por preclusión o de otro modo, de cualquier licencia o derecho de uso de cualquier marca comercial que figure en este sitio web sin el permiso por escrito de **HAY ASSISTANCE**

Se prohíbe terminantemente el uso por parte del usuario de las marcas comerciales que figuran en este sitio web o cualquier otro contenido de este sitio web, excepto por lo que se dispone en el presente.

las imágenes que se muestran en este sitio web son propiedad de **HAY ASSISTANCE** o se usan con el permiso de ésta. Se prohíbe el uso de estas imágenes por parte del usuario, o cualquier persona autorizada por éste, a menos que **HAY ASSISTANCE** lo permita específicamente.

cualquier uso no autorizado de imágenes podrá violar leyes sobre derechos de autor, leyes sobre marcas comerciales, las leyes de privacidad y publicidad, y las normas o leyes sobre comunicaciones.

LICENCIAS DE SOFTWARE

A menos que se especifique lo contrario, los materiales de los sitios web se presentan únicamente a fin de promover y brindar información sobre los servicios y otros productos de **HAY ASSISTANCE** disponibles para sus clientes y asociados.

HAY ASSISTANCE controla y opera los sitios web desde sus oficinas en el estado de florida en estados unidos.

HAY ASSISTANCE no manifiesta que los materiales que figuran en los sitios web sean adecuados o puedan usarse en cualquier país o jurisdicción. Quienes opten por ingresar al sitio web de **HAY ASSISTANCE**, lo hacen por iniciativa propia y son responsables por el cumplimiento de la legislación local, con la condición y en la medida en que la legislación local sea aplicable.

El software de los sitios web de **HAY ASSISTANCE** también está sujeto a los controles a las exportaciones de Estados Unidos. no se podrá descargar ni exportar o reexportar de otra manera ningún software de los sitios web de **HAY ASSISTANCE** (a) hacia (o a un ciudadano o residente de) cuba, irak, libia, corea del norte, irán, siria o cualquier otro país al que estados unidos le haya embargado bienes, o (b) a cualquier persona que se encuentre en la lista de ciudadanos especialmente designados del departamento del tesoro de estados unidos, o en la tabla de pedidos a ser denegados del departamento de comercio de estados unidos.

Al usar los sitios web de **HAY ASSISTANCE**, el usuario declara y garantiza que no está localizado, ni bajo el control, ni es ciudadano o residente de ninguno de estos países ni se encuentra en ninguna de dichas listas.

Cualquier software que esté disponible para descarga de los sitios web de **HAY ASSISTANCE** ("software") es una obra registrada de **HAY ASSISTANCE**, o de una de sus filiales, o es software de terceros, según se identifique. El uso por parte del usuario de dicho software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final, si lo hubiera, que acompaña, o se incluye con el software ("acuerdo de licencia"). El usuario no podrá instalar ni usar ningún software que esté acompañado por o que incluya un acuerdo de licencia, a menos que acepte en primer lugar los términos del acuerdo de licencia.

Por el presente se otorga al usuario, para cualquier software que esté disponible para descargar de este sitio web que no esté acompañado de un acuerdo de licencia, una licencia limitada, personal e intransferible para usar el software, para ver y usar de otro modo este sitio web de conformidad con estos términos y condiciones y con ningún otro fin.

Se debe tener en cuenta que todo software, incluyendo, pero no taxativamente todos los html, xml, códigos java y controles de active x incluidos en este sitio web, es propiedad de ilstechnik corp y/o sus filiales, y está protegido por las leyes y las disposiciones de los tratados internacionales sobre derechos de autor.

Se prohíbe expresamente cualquier reproducción o redistribución del software, que podrá resultar en rigurosas sanciones civiles y penales. Se procesará a los infractores en la máxima medida posible. sin que implique una limitación de lo anterior, se prohíbe expresamente

copiar o reproducir el software a cualquier otro servidor o ubicación para su posterior reproducción o redistribución. el software se garantiza, si es que se garantiza, únicamente de acuerdo con los términos del acuerdo de licencia.

DESTINOS DE VIAJES

Aunque la mayoría de los viajes, incluyendo los viajes a destinos internacionales, finalizan sin incidentes, los viajes a ciertos destinos pueden implicar mayores riesgos que otros. **HAY ASSISTANCE** recomienda a los pasajeros investigar y analizar las prohibiciones, advertencias, declaraciones y los anuncios oficiales sobre viajes expedidos por su gobierno de residencia, el gobierno de estados unidos y los gobiernos de los países de destino, antes de reservar viajes a destinos internacionales. a fin de obtener información sobre las circunstancias en diversos países y el nivel de riesgo relacionado con los viajes a destinos internacionales específicos, favor de consultar las siguientes páginas web: www.state.gov, www.tsa.gov, www.dot.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov, www.treas.gov/ofac y www.customs.gov.

Al mencionar información relativa a los viajes a destinos internacionales específicos, **HAY ASSISTANCE** no declara ni garantiza que el viaje a dichos lugares sea conveniente o esté libre de riesgos, y no es responsable por los daños o pérdidas que puedan resultar de viajes a dichos destinos.

INDEMNIZACIÓN

El usuario se compromete a defender e indemnizar a **HAY ASSISTANCE** y sus filiales y cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados y agentes ante y contra cualesquiera reclamaciones, pretensiones judiciales, demandas, medidas de recuperación, pérdidas, indemnizaciones por daños y perjuicios, multas, sanciones u otros costos o gastos de cualquier tipo o naturaleza incluyendo pero no taxativamente honorarios de asesores legales y contables razonables, presentados o solicitados por cualquier tercero como resultado de:

- (i) el incumplimiento por parte del usuario del presente acuerdo o de los documentos a los que se hace referencia en el presente
- (ii) la violación por parte del usuario de cualquier ley o los derechos de un tercero
- (iii) el uso por parte del usuario de este sitio web.

TASAS DE CAMBIO

Las tasas de cambio se basan en diversas fuentes disponibles al público y deben usarse únicamente como pauta. no se verifica la exactitud de las tasas, y las tasas reales pueden variar. Es posible que las cotizaciones de las divisas no se actualicen a diario. Se considera que la información proporcionada por esta aplicación es exacta, pero **HAY ASSISTANCE** y/o sus filiales no garantizan ni avalan dicha exactitud. Se recomienda al usuario que, al usar esta información con cualquier fin financiero, consulte a un personal calificado para verificar la exactitud de las tasas de cambio. La empresa no autoriza el uso de esta información con cualquier fin que no sea su uso personal y se prohíbe expresamente la reventa, redistribución y el uso de esta información con fines comerciales.

CAMBIO, MODIFICACIONES

HAY ASSISTANCE podrá modificar de forma unilateral y sin aviso previo, la prestación, configuración, contenido y servicios del sitio web así como sus condiciones generales. Si estas condiciones generales fueran sustituidas por otras en todo o en parte, dichas nuevas condiciones generales o en su caso las particulares, se entenderán aceptadas de forma idéntica a la expuesta. No obstante, el usuario del sitio web y/o de los contenidos deberá acceder a estas condiciones generales y a las condiciones particulares de los servicios del sitio web y/o de los contenidos que utilice, de forma periódica para tener conocimiento de la actualización de estas, si la hubiera.

El email o correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones por razón de contenidos. Para ello, deberán dirigirse por escrito al departamento de asesoría jurídica de la compañía, a la dirección de contacto que aparece más adelante, que indicará en cada caso los cauces a seguir.

CONTACTO

En caso de preguntas o para comunicarse con la empresa, favor de enviar un mensaje de correo electrónico o correspondencia a:

HAY ASSISTANCE

José Gigena N°1868 | B° Cerro de las Rosas | Córdoba capital, Argentina

contacto@hayassistance.com

www.hayassistance.com