

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS

HAY ASSISTANCE, nosotros valoramos su privacidad. Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web www.hayassistance.com, así como a los Servicios, a los que se puede acceder a través del Sitio. Por lo tanto, esta política de privacidad (la "Política de privacidad") tiene por objeto informarle sobre cómo las entidades del Grupo de la empresa, que actúan como responsables del tratamiento de datos, recopilan y procesan los datos personales que usted nos envía o nos revela. También actuamos como responsables del tratamiento cuando tratamos sus datos personales recibidos u obtenidos a través de un tercero. **En esta Política de Privacidad ("Política"), describimos cómo recopilamos, usamos y divulgamos la información que obtenemos sobre los visitantes de nuestro Sitio y los usuarios de nuestros Servicios.**

Al visitar el Sitio o utilizar nuestros Servicios, usted acepta que su información personal será tratada como se describe en esta Política. Su uso de nuestro Sitio y Servicios y cualquier disputa sobre la privacidad están sujetos a esta Política y a nuestros Términos de Servicio, incluidas sus limitaciones aplicables sobre daños y la resolución de disputas.

Le recomendamos que lea atentamente esta Política de privacidad. Si no desea que sus datos personales sean utilizados por nosotros como se establece en esta Política de privacidad, no nos proporcione sus datos personales. Tenga en cuenta que, en este caso, es posible que no podamos proporcionarle nuestros servicios, que no tenga acceso y/o no utilice algunas funciones del Sitio, y que su experiencia como cliente se vea afectada.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS?

Nos gustaría asegurarnos de que usted es plenamente consciente de todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a:

- ✓ **El derecho de acceso:** tiene derecho a solicitar copias de sus datos personales a Nuestra Empresa.
- ✓ **El derecho a la rectificación:** tiene derecho a solicitar que nuestra empresa corrija cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar a Nuestra Compañía que complete la información que cree que está incompleta.
- ✓ **El derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que nuestra empresa elimine sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- ✓ **El derecho a restringir el procesamiento:** tiene derecho a solicitar que Nuestra Compañía restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- ✓ **Derecho a oponerse al tratamiento: tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Nuestra Empresa, bajo determinadas condiciones.**

- ✓ **El derecho a la portabilidad** de los datos: tiene derecho a solicitar que nuestra empresa transfiera los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderla. Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en nuestro correo electrónico: **contacto@hayassistance.com**

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos proporciona, incluidos los datos personales:

- Para presentarle nuestro sitio web y su contenido.
- Para registrar y mantener su cuenta con nosotros.
- Para proporcionar y mejorar los productos y servicios que le ofrecemos.
- Para proporcionarle información, productos o servicios que nos solicite.
- Administrar encuestas y promociones.
- Para procesar, cumplir y administrar transacciones y pedidos de productos y servicios solicitados por usted.
- Para ponernos en contacto con usted en respuesta a una solicitud.
- Para mejorar y mejorar nuestro sitio web y aplicaciones.
- Para cumplir con cualquier otro propósito para el que usted lo proporcione.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluso para la facturación y el cobro.
- Para notificarle sobre cambios en nuestro sitio web, nuestra aplicación o cualquier producto o servicio que ofrezcamos o proporcionemos a través de ellos.
- De cualquier otra manera, podemos describir cuándo proporciona la información y para cualquier otro propósito con su consentimiento.

BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO

Por lo general, procesamos la información personal proporcionada por los visitantes a través de nuestro sitio web sobre la base del consentimiento.

También podemos procesar información personal sobre otras bases permitidas por el RGPD y las leyes aplicables, como cuando el procesamiento sea necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales.

INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

A medida que utiliza el Sitio o los Servicios, ciertas cookies pueden recopilar cierta información de forma pasiva, como URL (localizadores uniformes de recursos) y servicios de seguimiento de terceros, que incluyen:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL

Procesamos la siguiente información cuando los visitantes de nuestro sitio web la proporcionan voluntariamente:

INFORMACIÓN	PROPÓSITO	NOTAS
Nombre	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	
Apellidos	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	
Fecha de nacimiento	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y con fines de verificación.	
Género	Información requerida: necesaria para completar las transacciones	Puede ser un requisito para algunos productos o servicios
Dirección de correo electrónico	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y también para las comunicaciones según sea necesario	
Identificación (preferiblemente pasaporte)	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y con fines de verificación.	
País de residencia	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y con fines de verificación.	

Dirección postal	Es posible que tengas que completar transacciones	Puede ser un requisito para algunos productos o servicios
Número de teléfono (número de teléfono móvil preferido)	Información requerida: necesaria para completar las transacciones y también para las comunicaciones según sea necesario	El usuario puede optar por recibir el enlace para descargar los servicios contratados en el número de teléfono registrado con nosotros
Información de salud	Algunos productos ofrecidos pueden requerir esta información y también son necesarios para completar transacciones	Puede ser un requisito para algunos productos o servicios
Información de contacto adicional	Recopilamos información de familiares, pareja, amigos para ser contactados en caso de emergencia	Nombre, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono

También procesamos la información recopilada automáticamente como se describe en nuestra **sección de cookies de** este documento.

INFORMACIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DEL SITIO

Podemos realizar un seguimiento de algunas de las acciones que realiza en el Sitio, como el contenido de las búsquedas que realiza en el Sitio.

DIRECCIONES IP

Se recopilan direcciones IP, que tratamos como datos personales. La dirección IP completa se captura en los registros de la aplicación, pero se elimina después de 90 días. Una versión truncada de la dirección IP (es decir, el último octeto descartado) y las direcciones IP con hash unidireccional se transmiten de forma segura a los EE. UU. para su uso en la preparación de informes de análisis de clientes.

Las direcciones IP se pueden utilizar para ayudar a determinar la geolocalización a nivel de ciudad, pueblo, país o DMA.

Las direcciones IP se anonimizan (ip-masking) y se utilizan con fines estadísticos, la evaluación de las direcciones IP relacionadas con la persona es imposible.

ACCEDER A LA INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO Y DEL NAVEGADOR

Cuando accede al Sitio desde una computadora u otro dispositivo, podemos recopilar información anónima de ese dispositivo, como su dirección de Protocolo de Internet, tipo

de navegador, velocidad de conexión y tiempos de acceso (colectivamente, "Información anónima").

SERVICIOS MÓVILES

Podemos recopilar información no personal de su dispositivo móvil o computadora. Esta información se utiliza a menudo para ayudarnos a proporcionarle la información más relevante. Ejemplos de información que se puede recopilar y utilizar incluyen cómo usa la(s) aplicación(es) e información sobre el tipo de dispositivo o computadora que usa. Además, en el caso de que nuestra(s) aplicación(es) se bloquee en su dispositivo móvil, recibiremos información sobre el modelo de su dispositivo móvil, la versión de software y el operador del dispositivo, lo que nos permite identificar y corregir errores y mejorar el rendimiento de nuestra(s) aplicación(es).

HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

De conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD, utilizamos Google Analytics, un servicio de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., («Google»). En este contexto, se crean perfiles de usuario seudónimos y se utilizan cookies (como se describe en la cláusula 10). La información almacenada por la cookie, como el tipo/versión del navegador, el sistema operativo, la URL de referencia (el sitio web visitado anteriormente), el nombre de host del dispositivo de acceso (dirección IP) y la marca de tiempo de la solicitud del servidor, se transfiere a un servidor operado por Google para su almacenamiento.

La información generada en relación con nuestro sitio web se utiliza para crear informes sobre el uso de la plataforma, para mejorar nuestro sitio web y para adaptar nuestros servicios a sus necesidades.

Utilizamos herramientas como Google Analytics para ayudar a analizar cómo los usuarios utilizan el Sitio. Estos terceros pueden utilizar cookies, API y SDK en nuestros servicios para permitirles recopilar y analizar datos e información relacionados con el usuario y el dispositivo en nuestro nombre.

Google Analytics utiliza cookies para recopilar información como la frecuencia con la que los usuarios visitan el Sitio, qué páginas visitan y qué otros sitios web utilizaron antes de ingresar al Sitio. Utilizamos la información que obtenemos para mejorar nuestro Sitio y nuestros Servicios.

ESTADÍSTICA

El sitio web utiliza una compilación mínima de Google Analytics, un servicio que transmite datos de tráfico del sitio web a los servidores de Google en los Estados Unidos y nos permite observar tendencias para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web. Esta compilación mínima procesa datos personales como: el ID de usuario único establecido por Google Analytics, la fecha y la hora, el título de la página que se está viendo, la URL de la página que se está viendo, la URL de la página que se vio antes de la página actual, la resolución de pantalla, la hora en la zona horaria local, Los archivos en los que se hizo clic y se descargaron, los enlaces en los que se hizo clic en un dominio externo, el tipo de dispositivo y el país, la región y la ciudad.

Puede desactivar este seguimiento en cualquier momento activando la configuración "No rastrear" en su navegador.

Aunque Google Analytics planta una cookie persistente en su navegador web para identificarlo como un usuario único la próxima vez que visite el Sitio, la cookie no puede ser utilizada por nadie más que Google. La capacidad de Google para utilizar y compartir la información recopilada por Google Analytics sobre sus visitas al Sitio está restringida por las Condiciones de uso de Google Analytics y la Política de privacidad de Google. Puede evitar que Google Analytics utilice sus datos descargando e instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos procedimientos de seguridad razonables para proteger contra el acceso accidental no autorizado o ilegal, el procesamiento, la divulgación, la alteración, la destrucción o la pérdida accidental de sus datos personales.

Limitamos el acceso y el uso de sus datos personales a personas autorizadas. Cuando sus datos personales ya no sean necesarios, los destruiremos de forma segura.

AJUSTES IMPORTANTES

Cuando usamos el término "Información personal" en esta Política de privacidad, nos referimos a información sobre usted que le identifica personalmente, como su información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono), información médica o de salud de identificación personal ("Información de salud") y cualquier otra información no pública asociada con esa información.

Cuando usamos el término "Información anonimizada", nos referimos a información que no se usa ni se pretende usar para identificar personalmente a un individuo. Cuando usamos el término "Cookies", nos referimos a las pequeñas piezas de información que un Sitio envía a su navegador mientras está viendo un sitio web.

NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS

No recopilamos ni procesamos a sabiendas información sobre niños menores de dieciocho (18) años sin el permiso y consentimiento de sus padres o representantes. Si descubrimos que hemos recopilado y procesado los datos personales de un niño menor de dieciocho (18) años directamente, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción en cuestión, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. Si tiene conocimiento de que un niño menor de dieciocho (18) años nos ha proporcionado datos personales directamente, póngase en contacto con nosotros inmediatamente a través de la dirección de contacto especificada en esta Política de privacidad. Solo sus padres o tutores pueden crear cuentas por uso de la plataforma.

SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

La información de la dirección de correo electrónico se recopila solo cuando un usuario se comunica con nosotros por correo electrónico o cuando el usuario ofrece voluntariamente dicha información, como en una encuesta y/o registro en el sitio web. Si no desea recibir información de nosotros por correo electrónico, háganoslo saber marcando la casilla

correspondiente en cualquiera de nuestros formularios de contacto o poniéndose en contacto con nosotros en la dirección que se muestra arriba.

SU NÚMERO DE TELÉFONO

Si nos proporciona sus números de teléfono en línea, solo recibirá contacto telefónico de nuestra parte con información sobre su conexión o para proporcionarle los servicios que ha realizado en línea.

COOKIES

Las cookies son piezas de información que se almacenan directamente en la computadora que está utilizando. Las cookies nos permiten reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador de Internet, el tiempo que pasa en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. Podemos utilizar la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar información de manera más efectiva, para personalizar su experiencia al visitar el Sitio o para recopilar información estadística sobre su uso del Sitio.

Podemos utilizar cookies de sesión (que caducan cuando cierra su navegador web) y cookies persistentes para facilitar el uso del Sitio y los Servicios, para mejorar nuestra publicidad y para protegerlo a usted y a nuestro negocio.

¿CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Nuestra empresa utiliza cookies de diversas maneras para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, entre ellas:

- Manteniéndote conectado
- Comprender cómo utiliza nuestro sitio web

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZAMOS?

Hay varios tipos diferentes de cookies, sin embargo, nuestro sitio web utiliza:

- Funcionalidad: nuestra empresa utiliza estas cookies para que podamos reconocerlo en nuestro sitio web y recordar sus preferencias previamente seleccionadas. Esto puede incluir el idioma que prefieras y la ubicación en la que te encuentres. Se utiliza una combinación de cookies propias y de terceros.

Cómo gestionar las cookies

- Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, en algunos casos, es posible que algunas de las funciones de nuestro sitio web no funcionen como resultado.

SERVIDORES DE ANUNCIOS

No tenemos ninguna asociación o relación especial con ninguna empresa de servidores de anuncios.

SUS DERECHOS

Previa solicitud, proporcionamos a los visitantes del sitio web acceso a toda la información (incluida la información de propiedad) que tenemos sobre ellos, incluida la información financiera (por ejemplo, información de la cuenta de la tarjeta de crédito)

Información de identificación única (por ejemplo, número de cliente o contraseña) información de transacciones (por ejemplo, fechas en que los clientes realizaron compras, montos y tipos de compras) comunicaciones que el consumidor/visitante dirigió a nuestro sitio web (por ejemplo, correos electrónicos, consultas de clientes) información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono)

Puede modificar la información de registro que envió iniciando sesión en su cuenta y actualizando la información de su perfil. Tenga en cuenta que las copias de la información que ha actualizado, modificado o eliminado pueden permanecer visibles en las páginas almacenadas en caché y archivadas del Sitio durante un período de tiempo.

Previa solicitud, ofrecemos a los visitantes la posibilidad de corregir inexactitudes en dicha información. Los consumidores pueden corregir esta información escribiéndonos a la dirección que se muestra arriba.

De vez en cuando, podemos utilizar la información del cliente para usos nuevos e imprevistos no divulgados previamente en nuestro aviso de privacidad. Si nuestras prácticas de información cambian en cualquier momento en el futuro, se lo notificaremos a través de nuestro sitio web. Tendrá la oportunidad de optar por no participar en estos nuevos usos. Si le preocupa cómo se utiliza su información, debe consultar nuestro sitio web con regularidad.

Si cree que este sitio web no está siguiendo su política de información establecida, póngase en contacto con nosotros en la dirección que se muestra arriba.

¿CÓMO ALMACENAMOS SUS DATOS?

Nuestra empresa almacena sus datos de forma segura en dos ubicaciones (Michigan y Florida) en los Estados Unidos de América, consulte el siguiente párrafo con respecto a todas las precauciones de seguridad que se toman para mantener su información segura.

También puede consultar nuestra política de retención con respecto a sus datos en cualquier parte de este documento.

SEGURIDAD DEL SITIO WEB

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, físicas, administrativas y organizativas razonables diseñadas para proteger sus datos personales de la pérdida accidental y el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Utilizamos tecnología de encriptación para la información que enviamos y recibimos. Las páginas en las que se intercambia esta información están alojadas en un servidor seguro.

Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar el 100% de seguridad. Debe tomar medidas para protegerse del acceso no autorizado a su contraseña, teléfono y computadora, entre otras cosas, firmando después de usar una computadora compartida, eligiendo una contraseña segura que nadie más conozca o pueda adivinar fácilmente, y manteniendo su nombre de usuario y

contraseña privados. No somos responsables de las contraseñas perdidas, robadas o comprometidas ni de ninguna actividad en su cuenta a través de una actividad de contraseña no autorizada.

Recuerde que usted es responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie.

Tomaremos las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas apropiadas que sean consistentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables.

Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de cualquier información personal que pueda tener con nosotros se ha visto comprometida), notifíquenos de inmediato.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE OTROS SITIOS WEB

Podemos proporcionar como un servicio o para obtener más información y/o requisitos legales enlaces a sitios web. Nuestra política de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web, por lo que, si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer su política de privacidad.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra empresa revisa periódicamente su política de privacidad y publica cualquier actualización en esta página web. Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 27 de diciembre de 2023.

INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS QUE ACCEDEN A NUESTROS SERVICIOS DESDE EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)

Este aviso está dirigido a personas ubicadas en el Espacio Económico Europeo ("EEE") Nuestro procesamiento de datos personales de personas que se encuentran en el EEE se rige por el Reglamento General de Protección de Datos (el "RGPD"), que se aplica a partir del 25 de mayo de 2018. El RGPD nos obliga a proporcionarle cierta información sobre sus datos personales, a la que nos referimos en este aviso como su información personal. Esto complementa la información que ya hemos divulgado en este documento.

INFORMACIÓN RELATIVA A LAS TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO (EEE)

Las oficinas administrativas principales de ILSTECHNIK se encuentran en los EE. UU. y es allí donde procesamos la información personal recopilada a través de nuestro sitio web. Cuando nos proporciona información personal, solicitamos su consentimiento para transferir esa información personal a los EE. UU. EE. UU. no tiene una decisión de adecuación de la Comisión Europea, lo que significa que la Comisión no ha determinado que las leyes de EE. UU. brinden una protección adecuada para la información personal. Si bien las leyes de EE. UU. no brindan una protección legal equivalente a las leyes de protección de datos de la UE, protegemos su información personal tratándola de acuerdo con este Aviso de privacidad del RGPD. Tomamos las medidas adecuadas para proteger su privacidad e implementamos medidas de seguridad razonables para proteger su

información personal almacenada. Utilizamos métodos de transmisión seguros para recopilar datos personales a través de nuestro sitio web.

PERÍODO DE RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

El tiempo que conservamos la información personal varía según el tipo de información en cuestión y el propósito para el que se utiliza. Eliminamos la información personal dentro de un período razonable después de que ya no necesitemos usarla para el propósito para el que fue recopilada (o para cualquier propósito posterior que sea compatible con el propósito original). Esto no afecta a su derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales antes de que finalice el período de retención. Podemos archivar datos personales (lo que significa almacenarlos en archivos inactivos) durante un cierto período de tiempo antes de su eliminación final, como parte de nuestros procedimientos normales de continuidad del negocio.

Sin perjuicio de las demás disposiciones de esta Sección, conservaremos los documentos (incluidos los documentos electrónicos) que contengan datos personales:

- En la medida en que así lo exija la ley.
- Creo que los documentos pueden ser relevantes para cualquier procedimiento judicial en curso o futuro;
- Tengo la intención de establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a terceros con fines de prevención del fraude y reducción del riesgo crediticio).

SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, LIMITACIÓN O SUPRESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y DE OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO

Tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, a que se corrijan, restrinjan o eliminen sus datos personales y a oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales. También puede tener derecho a la portabilidad de datos, lo que significa que puede solicitar que le proporcionemos a usted (o a un tercero que usted designe) una copia transferible de la información personal que nos ha proporcionado. Sus derechos pueden estar sujetos a diversas limitaciones en virtud del RGPD. Si desea ejercer alguno de estos derechos, o si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros de cualquiera de las formas enumeradas en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" de nuestro Aviso de privacidad general.

FILTRACIONES DE DATOS Y OTROS INCIDENTES DE DATOS

Al tener conocimiento de una destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso accidental o ilegal a los Datos del Cliente, incluidos los Datos Personales, transmitidos, almacenados o procesados de otro modo por ILSTECHNIK, Inc., o sus Subprocesadores ("Incidente de Seguridad"), ILSTECHNIK, Inc., notificará al Cliente sin demora indebida y de acuerdo con los términos del Acuerdo, pero dentro de no más de setenta y dos (72) horas, y proporcionará la información oportuna que el Cliente pueda requerir razonablemente para permitir

El Cliente debe cumplir con cualquier obligación de notificación de violación de datos en virtud de la Legislación de Protección de Datos de la UE. hará todos los esfuerzos razonables para identificar la causa de dicho Incidente de Seguridad y para tomar las medidas que ILSTECHNIK, Inc. considere necesarias y razonables para remediar la causa de dicho Incidente de Seguridad en la medida en que la remediación esté dentro del control razonable de ILSTECHNIK, Inc. Las obligaciones del presente documento no se aplican a los incidentes causados por el Cliente o los Usuarios del Cliente.

ACUERDO DE PROTECCIÓN DE DATOS

DEFINICIONES

- a. **"Afiliado"** significa cualquier entidad que directa o indirectamente controle, sea controlada por, o esté bajo control común con dicha entidad. A los efectos de esta definición, se entenderá por "control" la propiedad o el control directo o indirecto de más del 50% de las participaciones con derecho a voto de la entidad en cuestión.
- b. **"Afiliado Autorizado"** significa cualquiera de los Afiliados del Cliente que (a) está sujeto a las leyes y regulaciones de protección de datos de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y/o sus estados miembros, Suiza y/o el Reino Unido, y (b) está autorizado a utilizar los Servicios de acuerdo con el Acuerdo entre el Cliente e ILSTECHNIK, Inc., pero no ha firmado su propio Formulario de Pedido con ILSTECHNIK y no es un "Cliente" tal como se define en el Acuerdo.
- c. **"Responsable del tratamiento"** se refiere a la entidad que determina los fines y medios del tratamiento de los datos personales.
- d. **"Datos del Cliente"** **significa lo que se define en el Acuerdo como "Datos del Cliente" o "Sus Datos"**.
- e. **"Leyes y reglamentos de protección de datos"** **se refiere a todas las leyes y reglamentos, incluidas las leyes y reglamentos** de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo y sus estados miembros, Suiza y el Reino Unido, aplicables al tratamiento de datos personales en virtud del Acuerdo.
- f. **"Interesado"** significa la persona identificada o identificable a la que se refieren los Datos Personales.
- g. **"RGPD"** **significa el Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).
- h. **"Datos personales"** se refiere a cualquier información relacionada con (i) una persona física identificada o identificable y, (ii) una entidad legal identificada o identificable (cuando dicha información esté protegida de manera similar como datos personales o información de identificación personal en virtud de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos aplicables), donde para cada uno (i) o (ii), dichos datos son Datos del Cliente.
- i. **"Tratamiento"** se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales, ya sea por medios automáticos o no, como la recopilación, el registro, la

organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la alineación o combinación, la restricción, el borrado o la destrucción.

j. **"Procesador"** significa la entidad que procesa datos personales en nombre del Controlador.

k. "ILSTECHNIK, Inc." se refiere a la **entidad de ILSTECHNIK** establecida en el Acuerdo que es parte de este DPA.

l. "ILSTECHNIK, Inc., **Grupo**" significa **ILSTECHNIK, Inc.** y sus Filiales dedicadas al Tratamiento de Datos Personales.

m. **"Cliente"** se refiere al **Cliente establecido en el Acuerdo y que es parte de este DPA.**

n. **"Cláusulas Contractuales Tipo"** significa el **acuerdo celebrado entre el Cliente e ILSTECHNIK, Inc., y que se adjunta al presente como Anexo 2, de conformidad con la decisión de la Comisión Europea (C(2010)593) de 5 de febrero de 2010 sobre cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a procesadores establecidos en terceros países que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos.**

o. **"Subprocesador"** significa cualquier Procesador contratado por ILSTECHNIK, Inc., **o un miembro del Grupo ILSTECHNIK, Inc.**

p. **"Autoridad supervisora"** significa una autoridad pública independiente establecida por un Estado miembro de la UE de conformidad con el RGPD.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Uno. **Funciones de las partes.** Las partes reconocen y acuerdan que, con respecto al Tratamiento de Datos Personales, el Cliente es el Responsable del Tratamiento, ILSTECHNIK, Inc., es el Encargado del Tratamiento, y que ILSTECHNIK, Inc., o los miembros del Grupo ILSTECHNIK, Inc., contratarán Subencargados del tratamiento de acuerdo con los requisitos establecidos en la Sección 5 "Subencargados" a continuación.

b) **Tratamiento de Datos Personales por parte del Cliente.** El Cliente deberá, al utilizar los Servicios, procesar los Datos Personales de acuerdo con los requisitos de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. Para evitar dudas, las instrucciones del Cliente para el Tratamiento de Datos Personales deberán cumplir con las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. El Cliente será el único responsable de la exactitud, calidad y legalidad de los Datos Personales y de los medios por los que el Cliente adquirió los Datos Personales e indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad cualquier reclamación, daños o multa contra ILSTECHNIK, Inc., que surja de cualquier falta de adquisición o uso de los Datos Personales con el consentimiento legal o el propósito comercial legítimo o en violación de cualquier requisito legal de protección de datos.

c) **El procesamiento de datos personales por parte de ILSTECHNIK, Inc.** tratará los datos personales como información confidencial y solo procesará los datos personales en nombre

y de acuerdo con las instrucciones documentadas del cliente para los siguientes fines: (i) procesamiento de acuerdo con el Acuerdo y los formularios de pedido aplicables; (ii) Tratamiento iniciado por los Usuarios en su uso de los Servicios; y (iii) Procesamiento para cumplir con otras instrucciones razonables documentadas proporcionadas por el Cliente (por ejemplo, por correo electrónico) cuando dichas instrucciones sean consistentes con los términos del Acuerdo.

d. Detalles del procesamiento. El objeto del Tratamiento de Datos Personales por parte de ILSTECHNIK, Inc., es la prestación de los Servicios de conformidad con el Contrato. La duración del Tratamiento, la naturaleza y la finalidad del Tratamiento, los tipos de Datos Personales y las categorías de Interesados Tratados en virtud de este DPA se especifican con más detalle en el Anexo 1 (Detalles del Tratamiento) de este DPA.

DERECHOS DEL INTERESADO

Solicitudes de los interesados. deberá, en la medida en que lo permita la ley, notificar inmediatamente al Cliente si ILSTECHNIK, Inc., recibe una solicitud de un Interesado para ejercer el derecho de acceso, derecho de rectificación, restricción del Tratamiento, supresión ("derecho al olvido"), portabilidad de los datos, oposición al Tratamiento o su derecho a no ser objeto de una toma de decisiones individual automatizada ("Solicitud del Interesado"). Teniendo en cuenta la naturaleza del Tratamiento, ILSTECHNIK, Inc., asistirá al Cliente a través de las medidas técnicas y organizativas adecuadas, en la medida de lo posible, para el cumplimiento de la obligación del Cliente de responder a una Solicitud del Interesado en virtud de las Leyes y Reglamentos de Protección de Datos. Además, en la medida en que el Cliente, en su uso de los Servicios, no tenga la capacidad de cumplir con una Solicitud del Interesado, ILSTECHNIK, Inc., deberá, a petición del Cliente, realizar esfuerzos comercialmente razonables para ayudar al Cliente a responder a dicha Solicitud del Interesado, en la medida en que ILSTECHNIK, Inc. En la medida en que lo permita la ley, el Cliente será responsable de los costes que surjan de la prestación de dicha asistencia por parte de ILSTECHNIK, Inc.

CÓMO CONTACTARNOS

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de nuestra empresa, los datos que tenemos sobre usted o si desea ejercer uno de sus derechos de protección de la privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Envíenos un correo electrónico a: contacto@hayassistance.com

HAY ASSISTANCE

José Gigena N°1868 | B° Cerro de las Rosas | Córdoba capital, Argentina

www.hayassistance.com

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Tratamiento de Datos y se encuentra en el *Espacio Económico Europeo ("EEE")*, o si desea ejercer uno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

ILSTECHNIK

c/o Delegado de Privacidad de Datos

1571 Sawgrass Corporate Pkwy Suite 110 Sunrise, FL, 33323-2862, Estados Unidos

Teléfono: +1 305-203-0759

www.ilsols.com

Correo electrónico: dataprivacyeea@ilsols.com